

# SPLOŠNI POGOJI UPORABE

## Dobrodošli na Tooke!

Tooke je aplikacija in spletna stran, razvita s strani podjetja podjetje Happy, internetne storitve in trženje, d.o.o., s sedežem na Lavrica, Ogrinova ulica 66, 1291 Škofljica, Slovenija. ("**Tooke**", "**Mi**", "**nas**" ali "**naš**"), ki ponuja svojim uporabnikom zabaven način za spoznavanje drugih uporabnikov in komuniciranje z njimi.

Zavedamo se pomena, ki ga ima posameznikovo zasebnost, zato smo zavezani k zagotavljanju najvišje kakovosti izdelkov ter spodbujanje zavedanja o pravicah glede osebnih podatkov. Da bi to dosegli, moramo vsi spoštovati naslednja pravila.

Ti Splošni pogoji uporabe ("**Splošni pogoji**") tvorijo pravno zavezujoč sporazum med končnim uporabnikom teh storitev ("**Vi**" ali "**Uporabnik**") in Tooke znotraj katerega je urejena vaša uporaba programske opreme ali vaš uporabniški račun na spletu ali brez njega, in zbirka storitev na voljo na naši spletni strani <http://gotokee.com> in v naši aplikaciji in njenih posodobitvah na računalniku ali mobilni napravi, kot tudi s tem povezane storitve (skupno "**Storitve**") in vpliva na vaše pravice ("**Sporazum**").

Prosimo da skrbno preberete te Splošne pogoje in naš pravilnik o zasebnosti ter druge pogoje, navedene v tem dokumentu, saj se morate z njimi strinjati (in jih upoštevati) preden lahko uporabite naše Storitve. Z DOSTOPOM ALI UPORABO KATEREGAKOLI DELA NAŠIH STORITEV IZKAZUJETE, DA SE STRINJATE S SPLOŠNIMI POGOJI, KAKOR TUDI Z DRUGIMI PRAVILNIKI, POLITIKAMI, POSTOPKI IN PRAVILI POVEZANIH S STORITVAMI, KI JIH LAHKO OBČASNO OBJAVLJAMO.

Z namestitvijo in/ali uporabo Storitve se strinjate, da ste zavezani s Splošnimi pogoji v času veljavnosti teh Splošnih pogojev in dodatnih sporazumov.

Če prenesete aplikacijo iz kateregakoli drugega spletnega trga, kot iz trga za programske aplikacije, ki delujejo na vaši napravi, ki poganja operacijski sistem, ki ni izrecno naveden v teh Splošnih pogojih, se strinjate, da ste pregledali in sprejeli pogoje storitve, ki se uporablja za tak spletni trg.

Digitalno okolje in pravo, ki ga ureja, se pogosto spreminjata zato si pridržujemo pravico, da kadarkoli spremenimo te Splošne pogoje. Ko to storimo, vam bomo zagotovili vidno obvestilo, ki da ga bomo objavili na spletnem mestu. Vaš nadaljnji dostop ali uporaba Storitve na kakršenkoli način pomeni privolitev v obstoječe in nove pogoje, ki se lahko objavijo znotraj Storitve.

Storitve ponujena in pod nadzorom podjetja Happy d.o.o. iz svojih objektov v Sloveniji in podatki povezani s Storitvami domujejo v Sloveniji. Če dostopate do Storitve ali jih uporabljate iz drugih jurisdikcij, to delate na lastno odgovornost. Ne zagotavljamo, da so storitve ustrezne ali na voljo za uporabo na drugih lokacijah. Vi ste odgovorni za poznavanje in skladnost z veljavnimi zakoni. Če so ti zakoni v nasprotju z vašo uporabo Storitve, vam jih ni dovoljeno uporabljati.

## UPRAVIČENOST UPORABE

Do določene mere, naše Storitve nudimo brezplačno. Vsaka oseba, ki uporablja storitve, zagotavlja, da je stara najmanj 18 let in je v celoti sposobna in upravičena za sprejemanje in upoštevanje Splošnih pogojev, obveznosti, izjav in jamstev, določenih v teh Splošnih pogojih. Storitev ne smete uporabljati, če ste bili obsojeni za zločin ali pa se morate registrirati ali vpisati v register kot spolni prestopnik v katerikoli jurisdikciji.

Registrirate se lahko z e-poštnim računom, ki vam omogoča, da vas obveščamo o vseh novostih glede naših storitev. Če to storite, zagotavljate, da so vsi podatki o registraciji so resnični in točni in da boste ohranili točnost takih informacij.

## **VARNOST**

Čeprav si prizadevamo spodbujati spoštljivo uporabniško izkušnjo s funkcijami, kot so dvojno ujemanje, ki omogoča uporabnikom, da komunicirajo med sabo zgolj v primeru, če je zanimanje med uporabnikoma vzajemno, ne moremo in nismo odgovorni za ravnanje uporabnikov tako na spletu kakor tudi izven njega. Soglašate, da boste v vseh interakcijah z drugimi uporabniki previdni, zlasti če se boste odločili, da komunicirate z njimi izven okvira Storitve ali se z njimi osebno srečate. Vaših finančnih podatkov (na primer podatki o vaši kreditni kartici ali bančnem računu) ne smete posredovati drugim uporabnikom niti jim ne pošiljati denarja na kakršenkoli način.

ZA VAŠE INTERAKCIJE Z DRUGIMI UPORABNIKI STE IZKLJUČNO ODGOVORNI VI SAMI. RAZUMETE IN STRINJATE SE, DA TOKEE NE IZVAJA PREVERJANJ KAZENSKIH OZADIJ SVOJIH UPORABNIKOV ALI DRUGAČE PREVERJA NJIHOVA OZADJA. TOKEE NE DAJE NOBENIH ZAGOTOVIL ALI JAMSTEV GLEDE RAVNANJA SVOJIH UPORABNIKOV. TOKEE SI PRIDRŽUJE PRAVICO, DA OPRAVI PREGLED KAZENSKEGA OZADJA ALI KAKŠNOKOLI DRUG PREGLED SVOJIH UPORABNIKOV IZ JAVNO DOSTOPNIH EVIDENC.

## **PRAVILA GLEDE VSEBIN, LICENCE IN INTELEKTUALNE LASTNINE**

### **VSEBINA**

Vse gradivo, ki je na voljo preko naših storitev (v nadaljevanju "**Vsebina**"), ne glede na to ali je javno objavljeno ali zasebno preneseno, je varovano s pravicami intelektualne lastnine.

Vsebina kateri boste izpostavljeni, je le delno zagotovljena s naše strani. Vsebina vam je dana na voljo s strani raznih uporabnikov. Razumete in strinjate se, da ne bomo pregledovali in ocenjevali Vsebine, ki je posredovana s strani vseh uporabnikov in ne moremo biti odgovorni za ugotavljanje, ali je njihova vsebina primerna in ali uporabniki imajo uporabniki vse pravice za posredovanje Vsebin.

UPORABNIKI IN NE TOKEE, SO ODGOVORNI ZA VSE VSEBINE, KI JIH DAJO NA VOLJO S POMOČJO NAŠIH STORITEV, VKLJUČNO, BREZ OMEJITEV, DA IMAJO VSEBINE V LASTI ALI SO ZA OBJAVO VSEBIN PRIDOBILI VSE POTREBNE PRAVICE INTELEKTUALNE LASTNINE IN DRUGE PRAVICE.

ODPOVEDUJETE SE VSEM LEGALNIM IN LEGITIMNIM PRAVICAM ALI POVRAČILNIM ZAHTEVKOM, KI JIH IMATE ZOPER NAS V ZVEZI Z VSEBINO, KI JE BILA OBJAVLJENA S STRANI DRUGIH UPORABNIKOV, VKLJUČUJOČ A NE OMEJENO NA NEPOOBLAŠČENO UPORABO VSEBINE ALI NEZAKONITO, OBREKLJIVO IN OBRAMBNO RAVNANJE S STRANI DRUGIH UPORABNIKOV.

Kljub temu, ko smo opozorjeni na morebitne kršitve posameznikovih pravic bomo hitro raziskali zadevo, ravnali v skladu z našim pravilnikom o pravicah intelektualne lastnine in sprejeli vse ukrepe, ki so v naši moči, da se prepreči nadaljnje kršitve. Vendar pa razumete in priznavate, da morda ne bomo mogli preverjati vsebine ali potrditi identitete domnevnih kršiteljev ali pritožnikov. Prav tako razumete in priznavate, da ne moremo zagotoviti, da se uporabniki ne predstavljajo kot nekdo drug ali na tak način, da ne kršijo pravic tretjih.

Z uporabo Storitev se lahko proizvedete podatke, za katere nam dovoljete dostop pri tretjih osebah, prav tako nam dovoljete dostop za informacije, ki jih objavljate, naložite kažete ali kakorkoli drugače objavite ("**Uporabniška vsebina**"). Z ustvarjanjem Uporabniške vsebine preko naših Storitev, nam izrecno podeljete, in jamčite, da imate pravico do podelitve, brezplačno, podlicencirajočo, prenosljivo, trajno, nepreklicno, neizključno, krajevno neomejeno licenco za uporabo, reprodukcijo predelavo, objavljane, monetiziranje, seznanjanje, urejanje, prevajanje, distribucijo, javno izvajanje, javno prikazovanje in izdelavo izpeljanih del ter kako drugače izkoriščanje vse takšne Uporabniške vsebine ter vašega imena, lastne podobe kot je navedeno v vaši Uporabniški vsebini, v celoti ali deloma, in v katerikoli obliki, mediju in tehnologiji, zdaj znani, ali v nadaljevanju razviti za uporabo v povezavi s Storitvami in poslovanjem Tokee (in njegovih naslednikov "in podružnic), vključno a neomejeno na promocijo in redistribucijo del ali vse aplikacije (in njihovih izpeljank), v vseh medijih in preko vseh medijskih zbirkah in v povezavi z različnimi oglasi, kot so spletni oglasi, oglasi za mobilne naprave in video oglasi. Prav podeljete vsakemu uporabniku naših Storitev neizključno licenco za dostop do vaših Uporabniških vsebin, za uporabo, reproduciranje, distribuiranje, prikazovanje in izvajanje take Uporabniške vsebine, kot je to omogočeno in dovoljeno s pomočjo funkcionalnosti Storitev in skladno s Splošnimi pogoji.

Tokee ne prevzema nobene odgovornosti za Uporabniške vsebine, ki jo Vi ali katerikoli drug uporabnik ali tretja oseba ustvari ali deli v okviru Storitev. Vi ste izključno odgovorni za vašo Uporabniško vsebino kakor tudi za posledice objave in delitve Uporabniške Vsebine. Razumete in strinjate se da ste izključno vi odgovorni, če kakršnakoli izguba ali škoda nastane zaradi uporabe katerekoli Uporabniške vsebine, ki ste jo poslali, naložili, prenesli, pretakali (stream), objavili, prenesli, prikazali, delili ali kako drugače omogočili dostop z Vašo uporabo Storitev.

Razumete in se strinjate, da lahko spremljamo ali pregledujemo vse Uporabniške vsebine, ki jih objavite kot del naših Storitev. Pridržujemo si pravico do izbrisa Uporabniške vsebine v celoti ali deloma v kolikor po naši svobodni presoji krši Splošne pogoje ali škoduje ugledu Storitev.

Pri komuniciranju z našimi predstavniki za pomoč strankam se strinjate, da boste spoštljivi in prijazni. V kolikor menimo, da je vaše ravnanje proti kateremukoli od naših

predstavnikov za pomoč strankam ali drugim zaposlenim kadarkoli ogrožajoče ali žaljivo, si pridržujemo pravico, da takoj ukinemo vaš uporabniški račun.

V zameno uporabo Storitvev, se strinjate, da lahko mi, naše podružnice in naši neodvisni partnerji postavite oglase v Storitvah. Z Vašo oddajo predlogov ali povratnih informacij v zvezi z našimi storitvami, se strinjate, da lahko Tokee uporabi in deli takšne podatke za kakršenkoli namen, brez dodatne kompenzacije.

Strinjate se, da lahko Tokee dostopa, zaščiti in objavi informacije glede vašega uporabniškega računa, če to zahteva zakonodaja ali v dobri veri, da je tak dostop, zaščita ali razkritje razumno potreben, kot npr. za primer: (i) skladnosti s pravnimi postopki; (ii) uveljavljanja teh Splošnih pogojev; (iii) odgovora na trditve, da katerakoli vsebina krši pravice tretjih oseb; (iv) odgovora na vaše zahteve za pomoč strankam; ali (v) zaščiti pravic, premoženja ali osebne varnosti Tokee ali katerekoli druge osebe.

## **LICENCA - VAŠE PRAVICE IN OMEJITVE**

Skladno s Splošnimi pogoji, vam podeljujemo osebno, omejeno, krajevno neomejeno, neizključno, neprenosljivo licenco za čas trajanja teh Splošnih pogojev za uporabo naših Storitvev, kakor tudi za dostop in nekomercialne, osebne uporabe Vsebine (**»Licenca«**).

Strinjate se, da uporabljate naše Storitve in Vsebine zgolj za svojo osebno in nekomercialno uporabo in da ne boste uporabljali naših Storitvev, Vsebine ali kateregakoli njihovega dela na kakršenkoli način, ki ni izrecno dovoljen v Splošnih pogojih in/ali v veljavni zakonodaji vključno a neomejeno na reproduciranje, kopiranje, spreminjanje, prilagajanje, ustvarjanje izvedenih del, objavlanje, tiskanje, prenašanje, razširjanje, prikazovanje, prodaja, licenciranje ali kako drugače prenašanje ter omogočanje nalaganja Vsebine z objavlanjem, pošiljanjem, pošiljanjem ali kako drugače; ter da ne bo neposredno ali posredno spodbudil, poučil ali dovolil katerikoli osebi, da to stori.

Naša programska oprema in Vsebina se zgolj licencira in ne prodaja, tako da mi in uporabniki ohranimo vse pravice, pravne naslove in pravice do udeležbe na vseh kopijah naših programskih aplikacij in na Vsebinah tudi po namestitvi na osebne elektronske naprave.

Ni dovoljeno obratno inženirstvo, razstavljanje, ali predelava naših Storitvev, Vsebine ali kateregakoli njenega dela, ali izogibanje kakršnikoli tehniki, ki se uporablja za varovanje Storitvev ali Vsebine, razen če to dovoljujejo veljavni predpisi.

Prav tako ne boste:

- posegali v pravilno delovanje Storitvev, s kakršnimkoli dejanjem ki lahko bodisi nalaga ali nalaga nerazumno ali nesorazmerno veliko obremenitev na računalniški infrastrukturi, umetno povečuje število prenosov, zaobide ukrepe, ki jih lahko uporabljamo za preprečevanje ali omejevanje dostopa do Storitvev in dostop do podatkov uporabnikov, ki bi lahko zbiramo ali drugače manipulirali Storitve z uporabo skript ali drugim avtomatiziranim postopkom;
- predelovali, prilagajali ali vdiral v Storitve ali predelovali kake druge spletne strani da bi bila zmotno povezana z Tokee;

- uporabljali Storitve na način, ki je nezakonit, goljufiv ali zavajajoč;
- distribuirali ali prenašali kakršnekoli kode, virusa ali katerekoli druge tehnologije, ali je že znana, ali bo šele razvita, ki utegne škodovati Storitvam ali uporabnikom;
- ponovno prodajali, kopirali, prenašali, distribuirali, prikazovali, prevajali, predelovali Storitve ali izdelovali derivativna dela iz Storitve ali kateregakoli njenega dela;
- uporabljali Storitve na način, ki uporablja ali začenja avtomatiziran sistem za dostop;
- dajali podlicence, oddajali, zakupovali prenosa ali drugače distribuirali Storitve ali pravice za uporabo Storitve;
- uporabljali Storitve, da na kakršenkoli način poskusite pridobiti nepooblaščen dostop do katerekoli storitve, podatkov, računa ali omrežja;
- uporabljali Storitve na način, ki nadleguje, zlorablja, ogroža, obrekuje ali drugače krši ali krši pravice drugih oseb;
- uporabljali Storitve na način, ki spodbuja vedenje, ki bi predstavljalo kaznivo dejanje, ali bi povzročilo civilno odgovornost.

Ti Splošni pogoji vam ne dajejo upravičenja za pridobitev, in ne Nas obvezujejo da bi vam morali posredovati tiskano dokumentacijo, podporo, telefonsko pomoč, izboljšave ali posodobitve Storitve.

Mi lahko raziskujemo in sprejmemo vse razpoložljive pravne možnosti kot odgovor na nezakonito in/ali nepooblaščen uporabo Storitve, vključujoč prekinitve veljavnosti vašega uporabniškega računa. Vsaka programska oprema, ki vam jo nudimo, se lahko samodejno prenese in namesti nadgradnje, posodobitve ali druge nove funkcije. Te samodejne prenose boste morda lahko prilagodili v nastavitvah naprave.

## **NAŠA INTELKTUALNA LASTNINA**

Razen če je izrecno navedeno drugače, vam Splošni pogoji vam ne dajejo nobenih pravic ali licenc v zvezi z našimi blagovnimi znamkami, domenami ali drugih značilnosti blagovne znamke, kot tudi v zvezi z našimi avtorskimi deli ali drugimi pravicami intelektualne lastnine, ne glede na to ali gre za komercialno ali nekomercialno uporabo.

## **PRAVILNIK O INTELKTUALNI LASTNINI**

Resno se zavzemamo za pravice intelektualne lastnine in pričakujemo, da bodo drugi storili enako.

Za namene tega pravilnika "pravice intelektualne lastnine" pomenijo vse patentne pravice, trgovska imena, lastninske pravice, avtorske pravice, pravne naslove, računalniške kode, avdiovizualne učinke, teme, liki, imena likov, zgodbe, pogovor, glasbena dela, umetniške pravice, pravice do maske, zvočne učinke, moralne pravice, pravice do priobčitev javnosti, blagovne znamke, trade dress, storitvene znamke, dobro ime, pravice do poslovne skrivnosti in druge pravice intelektualne lastnine, ki lahko zdaj ali v prihodnosti obstajajo; njihove registracije, podaljšanja in podaljšanja, po zakonodaji katerekoli države, države, ozemlja ali druge jurisdikcije.

Če ste imetnik pravic intelektualne lastnine ali oseba, pooblaščen za ukrepanje v imenu lastnika in verjamete v dobri veri, da Vsebina, ki je na voljo prek Tokee Storitev krši vaše pravice intelektualne lastnine, nam to sporočite. Pisno obvestilo o domnevni kršitvi avtorskih pravic oziroma kršitvi pravic intelektualne lastnine lahko pošljete na sledeči naslov:

**HAPPY d.o.o.**

Legal department  
Lavrica, Ogrinova ulica 66  
1291 Škofljica,  
Slovenija

ali

[hello@gotokee.com](mailto:hello@gotokee.com)

Obvestilo o domnevni avtorskih/kršitve pravic intelektualne lastnine mora vsebovati:

- (1) Fizični ali elektronski podpis lastnika ali osebe, pooblaščen za delovanje v imenu lastnika izključne pravice, ki je domnevno kršena.
- (2) Identifikacijo avtorskega dela/pravice intelektualne lastnine, katerega pravice so domnevno kršene ali, če je več avtorskih del/pravic intelektualne lastnine kritih z enim obvestilom reprezentativni seznam teh del.
- (3) Opredelitev vsebine s katero naj bi se kršilo ali je predmet kršitve, za katero se zahteva odstranitev ali zadostne informacije, ki omogočajo, da mi najdemo sporne Vsebine.
- (4) Podatke, ki so dovolj razumni, da nam omogočajo, da stopijo v stik s pritožnikom, na primer naslov, telefonska številka in, če je na voljo, elektronski poštni naslov, na katerega se lahko obrne pritožnik.
- (5) Izjavo, da je tožeča stranka v dobri veri, da uporaba vsebine na očitani način ni dovoljena s strani imetnika avtorske pravice/pravic intelektualne lastnine, agenta ali zakona
- (6) Izjavo, da so podatki v obvestilu točni in zavezo, da je pritožnik pooblaščen, da ukrepa v imenu imetnika izključne pravice, ki je domnevno kršena.

Potrjujete, da v kolikor vsi zgoraj naštetih pogoji niso upoštevani, vaše obvestilo morda ni veljavno in ga ni potrebno upoštevati ali raziskati.

Ko smo pravilno obveščeni, da neka Vsebina krši avtorske pravice/pravice intelektualne lastnine, bomo v najkrajšem možnem času preiskali zatrjevano kršitev in po prostem preudarku odločili o primernosti naših nadaljnjih ukrepov, brez predhodnega obvestila uporabniku.

Če uporabnik meni, da je Vsebina, ki jo je uporabil ne krši nobenih pravic, lahko vloži nasprotno trditev našemu pooblaščenca s prošnjo za se vsebina ponovno vrne nazaj, kjer je bila.

Nasprotna trditev mora vsebovati:

- (1) fizični ali elektronski podpis uporabnika;
- (2) identifikacijo odstranjene Vsebine;
- (3) kontaktne podatke uporabnika, če še niso na voljo;
- (4) izjavo uporabnika, da prepričanja v dobri veri, da je bila vsebina odstranjena zaradi napake ali napačne prepoznave vsebine.

Uporabnik lahko pošlje nasprotno trditev pritožniku v kateri trdi, da bo odstranjena Vseбина ponovno vrnjena v roku 15 delovnih dni po prejetju nasprotne trditve v kolikor pritožnik ne obvesti uporabnika o vložitvi tožbe glede kršitve Vsebine, ki je bila predmet obvestila o domnevni kršitvi.

## **STORITVE TRETJIH OSEB**

Tokee Storitve so povezane z aplikacijami, s spletnimi stranmi in storitvami tretjih oseb ("**Storitve tretjih oseb**"), da bi bile Storitve in Vsebine lahko na voljo za vas. Takšne Storitve tretjih oseb imajo lahko svoje splošne pogoje uporabe, pravilnike o zasebnosti in druge pogoje za storitve, s katerimi se ureja uporabo Storitvev tretjih oseb. Razumete in se strinjate, da nismo odgovorni za vsebino in dejanja Storitvev tretjih oseb ali za katerokoli transakcijo v katero vstopite s ponudniki transakcij.

Če ste prenesli Tokee aplikacijo s strani Apple, Inc ("Apple") App Store ali če uporabljate aplikacije v napravi s sistemom iOS, potrjujete, da ste prebrali, razumeli in se strinjali z naslednjim obvestilom o Apple. Ta sporazum je med vami in Tokee in ne z Apple in Apple ne odgovarja za storitve in njihovo vsebino. Apple nima nikakršne obveznosti zagotavljanja Storitvev vzdrževanja in podpore v zvezi s Storitvijo. V primeru kakršnekoli okvare Storitvev, ali da ni v skladu z nobenim veljavnim zagotovitvijo, lahko obvestite Apple in Apple vam bo povrnil veljavno nakupno ceno za aplikacijo, v največjem obsegu, ki ga dovoljuje veljavna zakonodaja. Apple nima nobenih drugih garancijskih obveznosti v zvezi s Storitvami. Apple ni odgovoren za obravnavo kakršnihkoli zahtevkov, ki bi jih zahtevali vi ali katerakoli tretja oseba v zvezi s Storitvami ali vašim posedovanjem in/ali uporabo Storitve, vključno, vendar ne omejeno na: (1) zahtevke v zvezi s proizvodi, (2) zahtevke, da Storitvev ne ustreza veljavni zakonski ali regulativni zahtevi in (3) zahtevke, ki izhajajo iz varstva potrošnikov ali podobne zakonodaje. Apple ni odgovoren za preiskave, obrambe, poravnave in odveze trditev tretjih oseb, da storitev in/ali vaša posest in uporaba aplikacije krši pravice intelektualne lastnine tretjih oseb. Strinjate se, da boste pri uporabi Storitvev upoštevali vse veljavne pogoje tretjih oseb. Apple in hčerinske družbe Apple, so subsidiarni upravičenci tega sporazuma in z vašim strinjanjem s Splošnimi pogoji ima Apple pravico (in se šteje, da so sprejeli pravico) da to upravičenje kot subsidiarni upravičenec uveljavi zoper vas. S tem predstavljate in jamčite, da (1) niste v državi, ki je predmet ameriškega embarga, ali pa ga je vlada ZDA označila za državo, ki podpira terorizem, in (2) niste na seznamu prepovedanih ali omejenih strank ZDA.

V kolikor ste aplikacijo prenesli iz Android platforme iz spletnega marketa Google Play, se strinjate s: Splošnimi pogoji Android Market-a "Terms of service", ki se nahaja na <https://play.google.com/store>, in pa z njihovimi pravilniki "Android Market Business and Program Policies", ki se nahajajo na <http://www.google.com/mobile/android/market-policies.html>.

## **DOSTOP**

Na lastne stroške si morate zagotoviti opremo, internetne povezave ali mobilne naprave in/ali storitev, ki načrtuje dostop in uporabo naših Storitv. Tokee ne jamči, da bodo naše Storitve je na voljo v vseh geografskih lokacijah. Zavedate se, da lahko ob uporabi naših Storitv vaš operater zaračuna stroške za prenos podatkov, pošiljanje sporočil in/ali druge stroške brezžičnega dostopa. Preverite pri svojem operaterju, ali bodo stroški pri uporabi obračunani tudi vam. Vi ste sami izključno odgovorni za morebitne stroške, ki bi jih imeli zaradi dostopa do naših Storitv. Vaša pravica za uporabo naših Storitv je odvisna tudi od Vaše skladnosti z vsemi splošnimi pogoji uporabe, ki ste jih sprejeli s strani storitev tretjih oseb.

## **RAZPOLOŽLJIVOST STORITEV**

Zaradi stalnega razvoja in rasti naših Storitv se lahko dostopnost Storitv spremeni. Trudili se bomo, da bodo naše Storitve vedno na voljo. Vendar pa ne moremo zagotoviti, da bodo storitve brez prekinitve nenehno na voljo.

Potrdujete in se strinjate, da se lahko oblika in narava Storitv občasno spremenita brez predhodnega obvestila. Prav tako se zavedate in se strinjate, da bodo morda Storitve začasno nedostopne zaradi vzrokov, ki so zunaj našega nadzora.

Za motnje dostopnosti naših Storitv iz zgoraj navedenih razlogov ne prevzemamo nobenih odgovornosti.

## **PRAVILA SKUPNOSTI**

Z uporabo Storitv se strinjate, da ne boste:

- uporabljati Storitve za katerikoli namen, ki je nezakonit ali prepovedan s strani teh Splošnih pogojev;
- pošiljali neželene pošte, prosili drugih uporabnikov za denar ali delovali na kakršenkoli drug goljufiv način;
- se izdajali za kako drugo fizično ali pravno osebo ali objavili slike kake druge osebe brez njihovega izrecnega, pisnega dovoljenja;
- izvajali psihičnega nasilja, spletno zasledovali, ustrahovali, nadlegovali ali obrekovali kogarkoli;
- objavljali nobenih Uporabniških vsebin, ki kršijo kogarkolišne pravice, vključno s pravico do objave, zasebnosti, avtorske pravice, blagovne znamke, druge pravice intelektualne lastnine ali pa kakršnekoli druge pogodbene pravice;
- objavljali nobenih Uporabniških vsebin, ki so po svoji naravi sovražni govor, grožnje, spolno nazorne ali pornografske, ki spodbujajo nasilje ali vsebujejo goloto ali nasilje;
- objavljali nobenih Uporabniških vsebin, ki spodbujajo rasizem, šovinizem, sovraštvo ali fizično grožnjo v kakršnikoli obliki zoper kakršnikoli skupini ali posamezniku;
- zahtevali gesel drugih oseb za katerikoli namen, ali zahtevali druge osebno določljive podatke za komercialne ali nezakonite namene od drugih uporabnikov ali razširjajo osebne podatke drugih oseb brez njihovega dovoljenja;



- uporabili uporabniškega računa drugega uporabnika;
- ustvarili novega računa, če smo vam prekinili vaš račun, razen če imate za to naše izrecno dovoljenje.

Pridržujemo si pravico da raziščemo in/ali prekinemo vaš uporabniški račun brez povračila sredstev, ki ste jih plačali za uporabo Storitev v kolikor ste zlorabili Storitve ali ravnali na način, ki ga smatramo za neprimernega ali nezakonitega, vključujoč dejanja in/ali komunikacijo, ki se zgodi izven obsega naših Storitev, v kolikor dejanja vključujejo uporabnike, ki ste jih spoznali pri uporabi Storitev.

## ZASEBNOST

Varstvo zasebnosti uporabnikov je zelo pomembno. Vaše podatke uporabljamo le, kot je opisano v pravilniku o zasebnosti, ki je sestavni del teh pogojev.

## SPLETNI NAKUPI

Če kupite naročnino preko naših Storitev, bo naročnina veljala do preklica. Po prvem obdobju po plačilu naročnine, in po vsakem nadaljnjem obdobju naročnine, se do preklica vaša naročnina samodejno nadaljuje za dodatno enakovredno obdobje po ceni, ki ste jo določili ob prijavi. Strinjate se, da bo vaš uporabniški račun predmet te funkcije samodejnega podaljšanja. Če ne želite, da se naročnina za vaš uporabniški račun samodejno obnavlja, ali če želite spremeniti ali prekiniti naročnino, sledite navodilom na spletni strani/v aplikaciji ali nam pišite neposredno na [hello@gotokee.com](mailto:hello@gotokee.com). Če prekličete naročnino, lahko svojo naročnino uporabljate do konca obračunskega obdobja, vaša naročnina pa ne bo obnovljena po izteku obračunskega obdobja.

Svoje podatke o načinu plačila lahko uredite tako, znotraj Storitev obiščete "Moj Profil". Če plačilo ni uspešno izvedeno zaradi izteka veljavnosti bančne kartice, premajhne količine sredstev, ali drugih razlogov in v tem obdobju vi ne uredite podatkov o načinu plačila oziroma prekličete naročnino, ste še naprej odgovorni za morebitne neplačane zneske in nam dovolite, da nadaljujemo z zaračunavanjem naročnine, ki se v naslednjem obdobju obračuna. To lahko povzroči spremembo datumov obračunavanja plačil. Poleg tega nam dovoljujete, da pridobimo posodobljene ali nadomestne datume poteka veljavnosti vaše debetne ali kreditne kartice, ki nam jo posreduje izdajatelj bančne ali kreditne kartice. Pogoji glede plačila in način plačila izhajajo iz nastavitev, ki ste jih Vi nastavili znotraj Storitev, opredeljeni pa bodo v pogodbah med vami in vašimi finančnimi inštitucijami, izdajatelji kreditnih ali debetnih kartic ipd.

**Povračila.** Načeloma so vsa plačila za nakupe pri uporabi Storitev nepovratna, prav tako ni povračil za delno uporabljena že plačana naročniška obdobja. Imamo diskrecijsko pravico, da vam vrnemo naročnino v primeru, da je prošnja za povračilo z vaše strani vložena v roku štirinajstih dni od dneva transakcije oziroma če nam to obveznost nalagajo veljavni predpisi. Za dan transakcije šteje dan pričetka vaše naročnine.

## POMOČ STRANKAM

Če imate pomisleke glede uporabe naših Storitv nas kontaktirajte preko e-pošte na: [hello@gotokee.com](mailto:hello@gotokee.com).

## **TRAJANJE**

Veljavnost Splošnih pogojev prične na dan, ko Vi namestite ali kakorkoli drugače uporabljate Storitve in prenehajo z dnem, ko jih po lastni volji prenehate uporabljati ali ko Mi prekinemo veljavnost Splošnih pogojev. S prenehanjem uporabe Storitv in morebitno prekinitvijo naročnine, za vas Splošni pogoji ne veljajo več. Zgolj prenehanje uporabe Storitv in/ali odstranitev programske opreme na vaši na pravi ne ustvarjata obveznosti za povračilo sredstev, ki se jih znotraj Storitv plačali. Pridržujemo si izključno pravico da vam prekinemo veljavnost Splošnih pogojev in zahtevamo od Vas, da odstranite programsko opremo z vaše naprave. To lahko izhaja iz dejstva, da verjamemo, da ste kršili Splošne pogoje. Takoj po našem pozivu morate prenehati z uporabo vseh naših Storitv, in uničiti vse kopije programske opreme v vaši posesti ali nadzoru. Sama prekinitve veljavnosti Splošnih pogojev ne omejuje nobenih Naših drugih pravic in upravičenosti do povračil po zakonu ali v kapitalu.

## **GARANCIJA, ODPOVEDI, IZKLJUČITVE IN OMEJITVE**

PRIZADEVAMO SI, DA BI VAM PONUDILI NAJBOLJŠE STORITVE KOT JIH LAHKO, VSEENO PA SE STRINJATE, DA SO STORITVE PONUJENE "KOT SO" IN "KOT SO NA VOLJO" BREZ KAKRŠNIHKOLI IZRECNIH ALI POSREDNIH ZAGOTOVIL ALI KAKRŠNIHKOLI POGOJEV. MI NE JAMČIMO ALI ZAGOTAVLJAMO DA SPLETNA STRAN, VSEBINA, ALI VARNOST PRENOSA VSEBINE NA STRANI (I) NE BO PREKINJENA (II) NE BO BREZ HIB, NEPRAVILNOSTI ALI NAPAK (III) BO USTREZALA VAŠIM ZAHTEVAM (IV) BO DELOVALA Z NASTAVITVAMI ALI V POVEZAVI Z DRUGO PROGRAMSKO ALI RAČUNALNIŠKO OPREMO, KI JO UPORABLJATE. MI NE DAJEMO NOBENIH DRUGIH ZAGOTOVIL, KOT TISTIH, KI SMO JIH IZREČNO NAVEDLI V SPLOŠNIH POGOJIH IN ZAVRAČAMO VSA DRUGA ZAGOTOVILA, VKLJUČUJOČ A NEOMEJENO NA, ZAGOTOVILA O USTREZNOSTI ZA DOLOČEN NAMEN, PRIMERNOST ZA PRODAJO IN NE KRŠENJE PRAVIC TRETJIH.

STORITVE UPORABLJATE NA VAŠE LASTNO TVEGANJE. DO NAJVEČJE MERE, KI JO DOVOLJUJEJO VELJAVNI PREDPISI MI IN VSI LASTNIKI VSEBINE NE PREDSTAVLJAMO IN ZAVRAČAMO KAKRŠNAKOLI ZAGOTOVILA ALI POGOJE O NE-KRŠITVI PRAVIC DRUGIH.

DO NAJVIŠJE MOŽNE MERE, KI JO DOVOLJUJEJO VELJAVNI PREDPISI, NE JAMČIMO, DA SO STORITVE PROSTE ZLONAMERNE PROGRAMSKE OPREME ALI DRUGE NEVARNIH KOMPONENT IN NE ZAGOTAVLJAMO ALI PREDSTAVLJAMO, PRIPOROČAMO, GARANTIRAMO ALI PREVZEMAMO ODGOVORNOST ZA KATEROKOLI STORITEV TRETJE OSEBE (ALI NJENE VSEBINE) UPORABNIŠKE VSEBINE ALI KAKRŠENKOLI DRUGEGA PRODUKTA ALI STORITVE KI SO OGLAŠEVANE ALI PONUJENE S STRANI TRETJIH OSEB NA ALI V POVEZAVI Z NAŠIMI STORITVAMI ALI S POVEZAVAMI NA DRUGE SPLETNE STRANI IZ NAŠIH STORITEV ALI ČE SO VKLJUČENE V KAKRŠENKOLI DRUG PROMOCIJSKI MATERIAL. RAZUMETE IN STRINJATE SE Z DEJSTVOM, DA NISMO ODGOVORNI ZA KAKRŠNEKOLI TRANSAKCIJE MED VAMI IN

PONUĐNIKI APLIKACIJ, DOBRIN IN STORITEV, KI SO OGLAŠEVANI ZNOTRAJ NAŠIH STORITEV. PRI VSAKEM NAKUPU DOBRINE ALI STORITVE PREKO KATEREGAKOLI MEDIJA IN V KATEREMKOLI OKOLJU UPORABITE SVOJO PRESOJO IN BODITE PREVIDNIM KO JE TO POTREBNO. NOBEN NASVET ALI INFORMACIJA, KI VAM JO POSREDUJEMO BODISI USTNO ALI PISNO NE USTVARJA KAKRŠNIHKOLI ZAGOTOVIL Z NAŠE STRANI V ZVEZI Z PODANIM NASVETOM ALI INFORMACIJO. NEKATERI DELI TEGA ODSTAVKA MORDA V KAKŠNIH JURISDIKCIJAH NISO DOVOLJENI.

STRINJATE SE, DO NAJVIŠJE MERE, KI JO DOVOLJUJEJO VELJAVNI PREDPISI, DA JE VAŠE EDINO POVRAČILO ZA KAKRŠNEKOLI TEŽAVE ALI NEZADOVOLJSTVO S STORITVAMI, PRAVICA DA ODSTRANITE VSO NAŠO PROGRAMSKO OPREMO IN PRENEHATE UPORABLJATI NAŠE STORITVE. MEDTEM KO MI NE SPREJEMAMO NOBENE ODGOVORNOSTI ZA STORITVE TRETJIH OSEB ALI NJIHOVE VSEBINE, IN VAŠE ODNOSE S TRETJIMI OSEBAMI UREJAJO DRUGI DOGOVORI, JE VAŠE EDINO POVRAČILO, DO KATEREGA STE UPRAVIČENI TO, DA ODSTRANITE NJIHOVO PROGRAMSKO OPREMO IN/ALI PRENEHATE UPORABLJATI NJIHOVE STORITVE.

DO NAJVEČJE MERE, KI JO DOVOLJUJEJO VELJAVNI PREDPISI MI, NAŠI ZAPOSLENI, DRUŽBENIKI, POOBLAŠČENCI, DIREKTORJI, NAŠE HČERINSKE DRUŽBE, PODRUŽNICE, PRAVNI NASLEDNIKI, ASIGNATORJI, DOBAVITELJI ALI PODELJEVALICI LICENC("OŠKODOVANCİ), NE ODGOVARJAMO ZA:

(1) KAKRŠNOKOLI POSREDNO, NEPOSREDNO, POSEBNO, NAKLJUČNO, KAZENSKO OBVEZNO ALI POSLEDIČNO ŠKODO; (2) KAKRŠNOKOLI IZGUBO PODATKOV, POSLOVNO IZGUBO ALI IZGUBO DOBIČKA (POSREDNO ALI NEPOSREDNO), KI IZHAJA IZ VSEH PRIMEROV NEZMOŽNOSTI UPORABE NAŠIH STORITEV, UPORABE APLIKACIJ TRETJIH OSEB, ALI VSEBIN, NE GLEDE NA PRAVNO RAZLAGO IN NE GLEDE NA TO, ALI SMO BILI OPOZORJENI NA MOŽNOST TAKŠNE ŠKODE IN TUDI ČE TAKO POVRAČILO NE USTREZA SVOJEMU OSNOVNEMU NAMENU; (3) KAKRŠNOKOLI OSEBNO POŠKODBO IN/ALI ŠKODO NA PREMOŽENJU ALI (4) SKUPNO ODGOVORNOST ZA VSE ZAHTEVKE GLEDE NAŠIH STORITEV, APLIKACIJ TRETJIH OSEB, ALI VSEBINE APLIKACIJ TRETJIH OSEB V VIŠJEM ZNESKU KOT STE GA NAM PLAČALI VI V OBDOBJU VEČ KOT DVANAJST MESECEV, V NAJVEČJEM MOŽNEM OBSEGU, KI GA DOVOLJUJEJO VELJAVNI PREDPISI.

TO NE VPLIVA NA VAŠE ZAKONSKE PRAVICE, KI JIH IMATE KOT POTROŠNIK.

## **ODŠKODNINA**

V NAJVEČJEM MOŽNEM OBSEGU, KI GA DOVOLJUJEJO VELJAVNI PREDPISI SE STRINJATE, DA BOSTE POVRNILI ŠKODO, ZAGOVARJALI NJIHOVO STALIŠČE IN ODVEZALI ODGOVORNOST VSEM OŠKODOVANCEM PROTI VSEM ODŠKODNINAM, IZGUBAM IN STROŠKOM V KAKRŠNIKOLI OBLIKI (VKLJUČUJOČ RAZUMNE ODVETNIŠKE STROŠKE), KI BI IZHAJALI IZ ZAHTEVKOV ALI BILI POVEZANI Z ZAHTEVKI, IZ ZAHTEV ALI DEJANJ VLOŽENIMI ALI UPERJENIMI ZOPER OŠKODOVANCE: (1) KI BI IZVIRALE IZ OBTOŽUJOČIH DEJSTEV, KI VAS BREMENIJO KRŠITEV SPLOŠNIH POGOJEV; (2) KI BI IZHAJALE IZ VAŠE UPORABNIŠKE VSEBINE ALI V POVEZAVI Z NJO ALI

KAKRŠNEKOLI DRUGE AKTIVNOSTI, V KATERI STE BILI UDELEŽENI V ZVEZI Z NAŠIMI STORITVAMI IN (3) VAŠE KRŠITVE VELJAVNIH PREDPISOV ALI KRŠITVAMI PRAVIC TRETJIH OSEB.

STRINJATE SE, DA KRŠITEV TEH SPLOŠNIH POGOJEV USTVARJA NEPOPRAVLJIVO ŠKODO NAM, ZA KATERO SAMO DENARNO NADOMESTILO NE BI BILO DOVOLJ, ZATO SMO UPRAVIČENI DO PRAVIČNEGA NADOMESTILA, DODATNO K NADOMESTILU, KI JE OMENJEN ZGORAJ ALI PO ZAKONU, BREZ OBVEZNICE, DRUGEGA FINANČNEGA INSTRUMENTA ALI DOKAZA O ŠKODI.

## **SPLOŠNO**

### **1.1. Obseg**

Splošni pogoji vsebujejo vse poglavitne pogoje in urejajo razmerje med Nami in našimi uporabniki

### **1.2. Interpretacija**

Naslovi so tukaj samo z namenom navedbe in ne omejujejo obsega ali širine odstavkov, tako da v nobenem primeru ne vplivajo na interpretacijo vsebine.

### **1.3. Prenehanje in preživetje**

Pogodbeno razmerje lahko kadarkoli prekinete tako, da odstranite vso našo programsko opremo in prenehate z uporabo naših Storitvev.

Mi lahko odpovemo pogodbeno razmerje in prenehamo z nudenjem naših Storitvev, če tako zahteva katerikoli veljavni predpis ali zaradi tehnične ali ekonomske nezmožnosti.

Pred našo odpovedjo pogodbenega razmerja vas bomo izrecno obvestili.

Naslednji oddelki preživijo prenehanje veljave Splošnih pogojev:

Vsebina, Licenca - vaše pravice in omejitve, Garancija, odpovedi, izključitve in omejitve, Odškodnina, Reševanje sporov in Veljavno pravo.

### **1.4. Neodvisnost določb**

Če je katerakoli določba Splošnih pogojev neveljavna ali neizvršljiva, iz kateregakoli razloga in do katerekoli obsega, se taka določba ne upošteva, ostale določbe pa se ostanejo v veljavi v največjem obsegu, ki ga dovoljujejo veljavni predpisi.

### **1.5. Veljavno pravo**

Splošni pogoji so urejeni, se tolmačijo in izvršujejo v skladu s slovensko zakonodajo, ne glede na kolizijske norme.

### **1.6. Reševanje sporov**

Razen če v Splošnih pogojih ni drugače določeno, se vsak zahtevek ali nasprotje med Nami in Uporabniki, ki izhajajo iz ali so v zvezi s Splošnimi pogoji (vključno nastanek, tolmačenje, učinkovitosti in kršitev) rešujejo z arbitražo v skladu z arbitražnimi pravili Ljubljanske arbitraže pri Gospodarski zbornici Slovenije.

Stroški in odhodki za arbitražni postopek iz prejšnjega odstavka se razdeli med strankami glede na uspeh v arbitražnem postopku

Razen če ni drugače pisno dogovorjeno, da se vsak spor, ki izhaja iz Splošnih pogojev izvaja v slovenskem jeziku v Ljubljani.

### **1.7. Opustitev**

Kakršnakoli neizpolnitev ali zamuda za izvedbo oziroma izvršitev katerekoli pravice znotraj Splošnih pogojev z naše strani v nobenem primeru ne ustvarja opustitve teh določb ali pravic, ki iz njih izhajajo.

### **1.8. Celoten dogovor**

Razen v kolikor je to navedeno v Splošnih pogojih, ali kot je izrecno dogovorjeno v pisni obliki med Vami in Nami, pravilnik o zasebnosti in Splošni pogoji ustvarjajo in urejajo vse dogovorjene pogoje in nasledijo vsa nedosledna zagotovila, prejšnje dogovore v povezavi z vsebino Splošnih pogojev, ne glede na to ali so bili dogovorjeni ustno ali pisno.

Prosimo, upoštevajte dejstvo, da so lahko druga področja Vaše uporabe Storitve urejena z dodatnimi sporazumi, kot so npr., sporazumi, ki urejajo Vaše brezplačne ali znižane preskusne različice naših Storitve ali funkcionalnosti v Storitvah. Dodatni sporazumi prevladajo do te mere, da ne pride do nezdržljivosti nasprotij med kakršnimikoli dodatnimi pogoji in Splošnim pogoji.

HAPPY d.o.o.  
Iztok Bohinc, direktor

November 2017